



PLAN RETORNO AL HOGAR

Dignidad, reencuentro e inclusión para un futuro con oportunidades.

Las guatemaltecas y guatemaltecos no están solos. El Gobierno de Guatemala puso en marcha el **Plan Retorno al Hogar** para la integración y reintegración sostenible de personas migrantes guatemaltecas retornadas. Se estructura en tres fases principales: **atención consular, atención humanitaria, intermediación y derivación a programas estatales, con diálogo comunitario para el desarrollo.** Un plan interinstitucional que busca garantizar el respeto a los derechos humanos, apoyo psicosocial, inserción económica, y bienestar social de los retornados.



1

FASE
Cerca de ti

Garantizamos tus derechos **estés donde estés.**

2

FASE
Regreso digno

Esta es tu casa,
te recibimos con
los brazos abiertos.

3

FASE
Nuevas oportunidades

Una nueva vida
que iniciamos
juntos.

Durante
todo del proceso



Salvaguarda



Capacitación



Comunicación



PLAN
RETORNO AL HOGAR



4214-3566

#1

Cerca de ti. Garantizamos tus derechos estés donde estés.



- Creación de **nuevas herramientas de comunicación** desde la red consular.
- Asesoramiento con información relacionada a **derechos, recomendaciones, planes de contingencia**, entre otros.
- **Fortalecimiento de la red consular**, con recurso humano, infraestructura y equipo.
- Apertura de **más Misiones Consulares, reubicación y ampliación de otras.**
- Trabajo coordinado para obtención de **pasaportes, DPI y Tarjeta de Identificación Consular Guatemalteca.**
- Refuerzo en temas de **cooperación y colaboración consular.**



#2

Regreso digno. Esta es tu casa, te recibimos con los brazos abiertos.

- Recepción digna en el **Centro de Recepción de Retornados en Zona 13.**
- Provisión de servicios básicos: **documentación y registro, atención médica, apoyo psicológico, kits de vestuario, alimentos e higiene.**
- **Atención a unidades familiares retornadas y niñas, niños y adolescentes no acompañados.**
- Entrega de información de **programas, proyectos y servicios.**
- Atención psicosocial y albergue temporal para **niños, niñas y adolescentes.**
- Atención digna en el **Centro de Registro para personas migrantes guatemaltecas retornadas** para identificar necesidades y capacidades.
- Te escuchamos a través del **call-center: 4214-3566**
- Gestión de albergues temporales.



Ministerio de
**Salud Pública
y Asistencia
Social**



Secretaría de
**Obras Sociales
de la Esposa
del Presidente
de la República**



Secretaría de
**Bienestar Social
de la Presidencia
de la República**



PLAN
**RETORNO AL
HOGAR**



4214-3566

#3

Nuevas oportunidades. Una nueva vida que iniciamos juntos.

- **Análisis de perfiles** para canalizar apoyo estatal y orientación a programas sociales.
- Acercamiento de las personas a programas de **empleo, educación, vivienda, salud, entre otros.**
- Asesoría para aplicar a **programas de vivienda, emprendimiento, producción agrícola, entre otros.**
- Implementación de plan piloto para el **desarrollo comunitario** en territorios con mayor población retornada.
- Promoción del **desarrollo local** a través de un enfoque participativo y a largo plazo.

Ministerio de
EconomíaMinisterio de
Trabajo y
Previsión SocialMinisterio de
Desarrollo SocialMinisterio de
Comunicaciones,
Infraestructura y
ViviendaMinisterio de
Educación Intecap • Sector PrivadoPLAN
RETORNO
AL
HOGAR

4214-3566

DURANTE TODO EL PROCESO

- **Salvaguarda:** Protección de derechos y bienestar de los retornados.
- **Capacitación:** Formación del personal estatal en gestión migratoria y derechos humanos.
- **Comunicación:** Sensibilización e información clara sobre el plan y sus logros.



El Pueblo Digno
Es **Primero**